

Garantni list

za nova vozila

SEAT S.A.

CUPRA

Seat/Cupra garancija za nova vozila

Proizvođač vozila SEAT/CUPRA S.A., ES-08040 Barcelona , g, garantuje ispravnost isporučenog vozila u toku određenog vremenskog perioda.

1. Općenito

1.1 Pojam garancije vozila (predmeta kupovine uopšte) definisan je i utvrđen Zakonom o obligacionim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Garancija podrazumijeva obavezu davaoca garancije (proizvođača) da bez naknade otkloni sve nedostatke/neispravnosti koje su nastale na vozilu za vrijeme trajanja garancije, a koje se mogu smatrati greškom proizvođača.

1.2 Garancija obuhvata popravku ili otklanjanje utvrđenih nedostataka/neispravnosti, ili zamjenu neispravnih dijelova/sklopova prema procjeni Seat/Cupra ovlaštenog servisnog partnera. Za dijelove ili sklopove za koje se procijeni da se mogu popraviti, isključuje se obaveza njihove zamjene.

2. Vremensko trajanje i obim garancije

Vremensko trajanje garancije za nova Seat/Cupra vozila definisano je prema sljedećim uslovima, a prava garancije mogu se ostvariti kod svakog ovlaštenog servisnog partnera za vozila marke Seat/Cupra:

2.1 dvije (2) godine fabričke garancije za sve nedostatke u proizvodnji, računajući od datuma isporuke vozila krajnjem kupcu, bez ograničenja broja pređenih kilometara vozila i to za: Seat/Cupra nova vozila, Seat/Cupra originalne dijelove i Seat/Cupra originalnu dodatnu opremu;

2.2 pored fabričke dvogodišnje garancije, za sva nova Seat/Cupra vozila kupljena u ovlaštenoj Seat/Cupra mreži u Bosni i Hercegovini Importer obezbjeđuje i Produženu Garanciju u trajanju od dodatne tri (3) godine. Ukupno trajanje garancije iznosi pet (5) godina ili 150.000 km od datuma isporuke vozila krajnjem kupcu, ovisno o tome šta prije nastupi. Tokom perioda trajanja Produžene Garancije kupci imaju isti nivo usluga koje su imali tokom trajanja perioda fabričke dvogodišnje garancije i to za sve štete/nedostatke koji se smatraju opravdanim u smislu garancije;

2.3 tri (3) godine garancije na nedostatke u laku na karoseriji, bez ograničenja broja pređenih kilometara vozila;

2.4 dvanaest (12) godina garancije na prohrđavanje karoserije, bez ograničenja broja pređenih kilometara za sva ostala vozila. Prohrđavanjem se smatra perforacija u karoseriji koja je sa unutrašnje probila na vanjsku stranu iste. Uslov za ostvarivanje prava na garanciju je redovno održavanje vozila prema propisima Proizvođača;

2.5 baterijska električna vozila (BEV) i Plug-in hibridna električna vozila (PHEV) ostvaruju pravo na garanciju u trajanju od osam (8) godina ili do pređenih 160.000 km, ovisno o tome koji uslov prije nastupi, za sve greške i nedostatke na visokonaponskoj bateriji koji su posljedica neispravnosti materijala ili kvaliteta izrade.

Napominjemo da je postepeno smanjenje kapaciteta baterije tokom vremena karakteristika tehnologije i sastavnih komponenti baterije te se ne smatra nedostatkom u smislu ove garancije, pod uslovom da korisni kapacitet baterije ne padne ispod 70% njenog originalnog kapaciteta prije isteka perioda od osam (8) godina ili prije pređenih 160.000 km, ovisno o tome koji uslov prije nastupi.

3. Obaveze kupca s obzirom na garanciju

Da bi ostvario pravo na garanciju, kupac je obavezan da:

3.1 se pridržava dostupnog Uputstva za upotrebu vozila, propisanog servisnog plana održavanja, kao i obavijesti o servisnim intervalima prikazanim na digitalnoj instrument tabli vozila. Za tržište Bosne i Hercegovine primjenjuje se fleksibilni servisni interval (QI6), koji podrazumijeva obavezno servisiranje vozila u skladu sa uputstvima Proizvođača, najkasnije nakon pređenih 30.000 km ili proteka dvije (2) godine, ovisno o tome koji uslov prije nastupi, za vozila sa motorima sa unutrašnjim sagorijevanjem (SUS).

Neovisno od primjene fleksibilnog servisnog intervala (QI6), redovno godišnje servisiranje vozila predstavlja važan faktor u očuvanju dugoročne pouzdanosti, sigurnosti i funkcionalnosti vozila. Pravovremeno preventivno održavanje omogućava rano otkrivanje i otklanjanje potencijalnih nepravilnosti, doprinosi optimalnom radu motora i svih ključnih sistema vozila te značajno utiče na produženje vijeka trajanja vozila i očuvanje njegove tržišne vrijednosti.

3.2 popravke i održavanje vozila izvodi u servisnim radionicama koje su tehnički (specijalni alati, specijalna oprema, ...), kadrovski (certificirani specijalisti obučeni za specifične vrste radova, za korištenje specijalnih alata i specijalne opreme, ...) i logistički opremljeni (posjedovanje dijelova i materijala čija je upotreba odobrena od strane Proizvođača ili Importera) da zadovoljavaju procedure i upute koje je propisao Proizvođač, uz ovjeru servisnog plana ili unosa u digitalni servisni plan;

3.3 sve servisne radove izvodi po dinamici navedenoj u servisnom planu i da se pri tome koriste dijelovi i potrošni materijali koji su istog kvaliteta kao dijelovi i sredstva koji su odobreni od strane Proizvođača ili od strane Importera. Odgovarajući dijelovi i sredstva se moraju ugrađivati u skladu sa uvjetima koje je Proizvođač propisao.

3.4 se javi najbližem Seat/Cupra ovlaštenom servisnom partneru ukoliko Seat/Cupra vozilo nije funkcionalno zbog greške/nedostatka u materijalu.

3.5 neposredno po otkrivanju nedostatka/kvara koji je u smislu garancija, blagovremeno obavijesti Seat/Cupra ovlaštenog servisnog partnera o potrebi otklanjanja istog;

3.6 prije svake naknadne ugradnje elektronskih i/ili mehaničkih sistema na vozilu, uključujući dodatne sisteme zaštite od krađe, izvrši konsultaciju sa ovlaštenim servisom ili importerom radi provjere kompatibilnosti i mogućeg uticaja takve ugradnje na funkcionalnost i garantne uslove vozila;

Naknadna ugradnja opreme ili sistema koji nisu ponuđeni od strane Proizvođača/Importera, odnosno koji nisu ugrađeni u skladu sa propisanim tehničkim standardima i procedurama, ne predstavlja automatski gubitak garancije za vozilo u cjelini, ali može dovesti do ograničenja ili isključenja prava iz garancije za one dijelove, sklopove ili sisteme kod kojih se utvrdi uzročno-posljedična veza između nastalog nedostatka ili kvara i izvršene naknadne ugradnje.

3.7 za potpuno električna vozila (BEV) važeći je servisni interval (VI6) koji podrazumijeva obavezno servisiranje vozila prema uputstvima Proizvođača svake 2. godine, bez obzira na pređeni broj kilometara.

Bilo koje nekvalitetno ili nedovoljno popravljanje, održavanje i ugrađivanje dijelova od strane kupca ili servisnih radionica koje nisu tehnički, kadrovski i logistički opremljene da zadovoljavaju adekvatne procedure i upute koje je propisao Proizvođač, kao i ugradnja i korištenje dijelova i potrošnih materijala koji nisu na nivou kvaliteta koje je za upotrebu odobrio Proizvođač ili Importer može dovesti do gubitka prava kupca iz ovog garantnog lista.

4. Isključenje iz garancije

Garancija ne pokriva nedostatak koji je nastupio kao posljedica:

4.1 djelovanjem više sile (poplava, grom, zemljotres i sl.) ili oštećenja uzrokovanog vanjskim (eksternim) mehaničkim i/ili hemijskim uticajima izvan vozila (npr. djelovanje životinja, životinjske ili biljne materije kao što je izmet ili smola, udarci kamenčića, industrijski i izduvni gasovi u zraku i sl.).

4.2 ako nisu ispoštovane odredbe o korištenju, postupanju i brizi o vozilu koje proizlaze iz uputa za upotrebu priloženih uz vozilo, kao i nepoštivanje Uputstva za upotrebu vozila i Plana održavanja definiranog od strane Proizvođača.

4.3 namjerno izazvanog nedostatka/kvara na vozilu npr. vandalizam;

4.4 specifičnih uslova eksploatacije i rukovanja vozilom (sudar, loši putevi, nepravilna upotreba vozila, puknuće gume i sl.);

4.5 redovne upotrebe i eksploatacije vozila, uključujući prirodno trošenje, habanje i starenje pojedinih komponenti, dijelova i potrošnog materijala. Pod navedenim se naročito podrazumijevaju uobičajeni tragovi upotrebe i istrošenosti vozila koji nastaju tokom redovne eksploatacije, a koji nisu posljedica nedostatka materijala, greške u proizvodnji ili tvorničke ugradnje. Habajućim dijelovima smatraju se svi dijelovi i komponente vozila koji su po svojoj prirodi podložni trošenju i čiji se stepen istrošenosti povećava tokom redovne upotrebe vozila, u skladu sa načinom korištenja, pređenom kilometražom, uslovima eksploatacije i redovnim održavanjem vozila. Garancija se također ne odnosi na popratna oštećenja, posljedice ili smanjenu funkcionalnost dijelova i sklopova koji su nastali uslijed prirodnog habanja, neadekvatnog održavanja, načina korištenja vozila ili produžene eksploatacije pojedinih komponenti nakon isteka njihovog uobičajenog vijeka trajanja;

4.6 ugradnje dijelova u vozilo koji nisu istoga kvaliteta koji zahtijeva Proizvođač, odnosno Importer;

4.7 ugradnje/promjene na vozilu koja nije obavljena u skladu sa uputstvima Proizvođača/Importera;

4.8 korištenja vozila suprotno namjeni istog (upotreba za sportske svrhe ili za bilo koje druge vrste takmičenja, npr. moto-sportu, i sl.);

4.9 upotreba goriva, maziva, motornog i drugog ulja, rashladne tečnosti, sredstava za čišćenje i poliranje, koja ne zadovoljavaju propisani kvalitet od strane Proizvođača ili se ne koriste shodno njihovoj namjeni i uputstvu za upotrebu;

4.10 opterećenja vozila iznad ograničenja određenih Uputstvom za njegovu upotrebu;

4.11 nepoštivanja Uputstva za upotrebu vozila i Servisnog plana Proizvođača;

4.12 nepopunjenog ili neredovno popunjenog digitalnog servisnog plana ili servisne knjižice vozila;

4.13 propusta kupca da odmah prijavi kvar na vozilu ili protivljenja kupca da se odmah izvrši popravka vozila;

4.14 odbijanja vlasnika ili korisnika vozila da omogući otklanjanje, odnosno popravku utvrđenog nedostatka ili kvara;

4.15 nadogradnje, prepravke i naknadne ugradnju opreme ili sistema koji nisu izvršeni od strane ovlaštenog Seat/Cupra partnera ili nisu prethodno odobreni od strane Importera i/ili proizvođača Seat/Cupra, uključujući ali ne ograničavajući se na elektronske, mehaničke, sigurnosne, GPS i multimedijalne sisteme. Isto se odnosi i na opremu, uređaje i komponente koje nisu tvornički ugrađene, isporučene ili odobrene od strane proizvođača Seat/Cupra. Pravo iz garancije može biti ograničeno ili isključeno za one dijelove, sklopove ili sisteme kod kojih se utvrdi uzročno-posljedična veza između nastalog nedostatka ili kvara i izvršene nadogradnje, prepravke ili naknadne ugradnje opreme;

4.16 nepravovremenog odaziva u ovlašteni servis radi provedbe servisnih mjera ili odbijanja provedbe servisne mjere, i/ili neprovođenje trenutno ponuđenih softverskih ažuriranja prikazanih na infotaiment sistemu vozila;

4.17 ostalih slučajeva koji nisu gore navedeni, ali s istim stoje u uzročno-posljedičnoj vezi.

5 Ostvarivanje prava na garanciju

Za ostvarivanje prava na garanciju važe slijedeći uslovi:

5.1 kupac može ostvariti pravo na garanciju kod bilo kojeg Seat/Cupra ovlaštenog trgovca, odnosno servisnog partnera, kako na teritoriji Bosne i Hercegovine, tako i u inostranstvu;

5.2 radi ostvarenja prava iz garancije, vlasnik garancije obavezan je prije započinjana otklanjanja nedostatka/kvara da omogući utvrđivanje nedostatka/kvara u Seat/Cupra ovlaštenom servisu;

5.3 za slučaj usmene prijave/reklamacije za ostvarivanje prava na garanciju, kupcu se mora uručiti pismena prijave/reklamacije;

5.4 prava iz garancije ne umanjuju prava koja kupcu pripadaju temeljem drugih propisa.

6 Ostale odredbe

6.1 Zamijenjeni dijelovi postaju vlasništvo Proizvođača koji za njega preuzima i čuva Seat/Cupra ovlašteni servisni partner.

6.2 Garancija ne pokriva troškove redovnog održavanja vozila (troškovi usluge i materijala).

6.3 Sve popravke izvršene na vozilu, odnosno utrošeni rad ugrađeni dijelovi, tokom otklanjanja neispravnosti/kvara u periodu trajanja garancije na vozilo, imaju garanciju do isteka garancije na vozilo.

6.4 Importer garantuje da će za prodato vozilo najmanje deset godina, računajući od datuma prestanka proizvodnje vozila osigurati servisiranje, kao i mogućnost nabavke originalnih rezervnih dijelova.

6.5 Odjava ili privremeno mirovanje vozila, kao i promjena korisnika ili vlasnika vozila, nema uticaja na trajanje prava na garanciju istog.

3.8 Kupac nema prava na bilo kakva dodatna potraživanja osim prava utvrđenih garantnim listom.

Ova garancija ne isključuje niti utiče, na prava koja su kupcu garantovana Zakonom o zaštiti potrošača.
Garantni list prilaže se uz dokumentaciju u vozilu i njegov je sastavni dio.

Napomena: Detaljnije informacije u vezi sa garancijom možete dobiti od vašeg ovlaštenog Seat/Cupra partnera, odnosno servisnog partnera!

7. Garancija na visokonaponske baterije za BEV/PHEV vozila

7.1 Trajanje garancije za vozila BEV i PHEV

Kupac potpuno novog BEV ili PHEV vozila na električni pogon ima garanciju na visokonaponsku bateriju u pogledu svih nedostataka u materijalu i izradi tokom osam godina ili 160.000 km (100.000 mi), u zavisnosti od toga što prije nastupi. Ova garancija ne uključuje gubitak kapaciteta energije visokonaponske baterije u samoj bateriji (vidi odvojeno poglavlje garancija u zavisnosti od kapaciteta baterije za BEV vozila pod tačkom 7.2).

7.2 Garancija u zavisnosti od kapaciteta baterije za BEV vozila

Pored navedenog, kupac potpuno novog vozila s električnim pogonom (BEV) u skladu sa garancijom na pretjerani gubitak kapaciteta visokonaponske baterije od 8 godina ili 160 000 km pređenog puta, a prema navedenim uvjetima u ovisnosti od toga koji događaj prvo nastupi, stječe pravo na istu:

Ako mjerenje kapaciteta visokonaponske baterije kod Seat/Cupra servisnog partnera u garantnom roku baterije pokaže da je kapacitet energije baterije ispod 70% kapaciteta u odnosu na kapacitet baterije prilikom prve isporuke vozila kupcu ("početna vrijednost"), dolazi do pretjeranog gubitka kapaciteta baterije u smislu ovih garancijskih uvjeta.

Napomena: Neto sadržaj energije baterije odgovara korisnom sadržaju energije baterije. Referentna tačka za sadržaj energije koji pokriva ova garancija je vrijednost navedena u prodajnom ugovoru (početna vrijednost). Zbog tehničkih razloga, nominalni sadržaj energije baterije veći je od neto sadržaja energije baterije.

Ako dođe do pretjeranog gubitka kapaciteta baterije u skladu s tačkom 7.1, to će se kupcu otkloniti besplatno (putem nove ili obnovljene visokonaponske baterije) na takav način da se postiže barem sljedeći kapacitet baterije:

- 78% od početne vrijednosti do maksimalne kilometraže 60.000 km vozila ili 3 godine nakon prve isporuke, u zavisnosti od toga šta prije nastupi;
- 74% od početne vrijednosti do maksimalne kilometraže 100.000 km vozila ili 5 godina nakon početne isporuke, u zavisnosti od toga šta prije nastupi;
- 70% od početne vrijednosti do maksimalno kilometraže 160.000 km ili 8 godina nakon početne isporuke, u zavisnosti od toga šta prije nastupi.

Primjer: Ako je kapacitet energije akumulatora 69%, a vozilo ima starost od četiri godine i kilometražu od 90.000 km, mora se postići kapacitet baterije od najmanje 74% u okviru otklanjanja kvara.

7.3 Odricanje odgovornosti i ograničenja

Garancija za visokonaponske baterije isključena je u slučaju kvara ili pretjeranog gubitaka kapaciteta baterije uzrokovanog, ako:

- visokonaponska baterija je uklonjena iz vozila, nepropisno otvorena ili više ne radi zajedno sa vozilom; ili
- nisu poštovani propisi koji uređuju rad, tretman i brigu o vozilu (posebno Upute za njegu za punjenje i stanje napunjenosti visokonaponske baterije), a koji se mogu pronaći u dokumentaciji za upotrebu vozila; ili
- visokonaponska baterija je došla u direktan kontakt s otvorenim plamenom; ili
- visokonaponska baterija se čisti čistačima pod visokim pritiskom ili mlazom pare ili vode ili ako se agresivne tečnosti primjenjuju direktno na visokonaponsku bateriju; ili
- ako je vozilo prethodno bilo nepravilno popravljeno, nepropisno servisirano ili nepravilno zbrinuto od strane samog vlasnika vozila ili treće strane, osim ako to nije učinjeno kao dio opravke u garanciji od strane ovlaštenog Volkswagen partnera; ili
- nisu ispoštovani propisi koji uređuju rad, tretman i brigu o vozilu, a koji su navedeni Upute za upotrebu vozila; ili
- dograđeni ili ugrađeni dijelovi u vozilo, a Seat/Cupra S.A. ili njihovi agenti ih nisu odobrili ili je vozilo modifikovano na neodobren način (npr. Tuning); ili
- vozilom se nepravilno rukuje ili je preopterećeno, npr. na takmičenjima u moto sportu ili zbog preopterećenja; ili
- vozilo je oštećeno vanjskim utjecajima (npr. nesreća, tuča, poplava); ili
- kvar nije prijavljen odmah; ili
- uprkos tome što je to zatraženo, prilika za popravku nije izvršena odmah.

Prirodno habanje, tj. normalni znakovi habanja na vozilu / visokonaponskoj bateriji, koji nisu uzrokovani nedostacima u materijalu ili izradi i posljedičnom štetom koja se dogodi na ovo trošenje nije pokriveno ovom garancijom.

Pored toga, sve odredbe garancije na novo vozilo primjenjuju se u skladu s tim i na visokonaponsku bateriju. Ako se upućuje na kvar na vozilu, propisi se trebaju shvatiti na takav način i to ne samo na neispravnosti visokonaponske baterije, već uzrok može biti i prekomjerni gubitak kapaciteta energije Baterije.

Garancija za visokonaponske baterije isključena je u svakom slučaju ako se vozilo koristi ili trajno djeluje na tržištu za koje nije odobreno i u kojem nije dostupno putem prodajnih kanala koje je odobrio proizvođač.

SEAT | CUPRA

Lista ovlaštenih Seat servisnih partnera

Lista ovlaštenih Cupra servisnih partnera