



CUPRA
ASISTENCIA



ASISTENCIJA KONTAKT

(BESPLATAN POZIV IZ BOSNE I HERCEGOVINE) ILI

0800 222 27

ZA POZIVE VAN BIH, TROŠAK PREMA LOKALNOJ
TARIFI DRŽAVE IZ KOJE JE POZIV UPUĆEN

+387 33 768 190





CUPRA ASISTENCIJA

ASISTENCIJA ĆE OSIGURATI
BEZBRIŽNOSTI U TOKU PUTOVANJA,
TAKO DA UVIJEK IMATE MIR KOJI IDE UZ VAS
GDJE GOD DA PUTUJETE.



Kreirali smo CUPRA Asistenciju kako bismo Vam pružili sigurnost da kao CUPRA vozač nikada nećete biti sami. CUPRA Asistencija Vam automatski garantuje kompletan i pouzdan raspon usluga Asistencije, na bilo kojoj lokaciji u Europskoj uniji i okolnim zemljama.

Bilo da Vam je vozilo stalo, došlo do nezgode, krađe ili lično izazvanog oštećenja, CUPRA Asistencija će brinuti o Vama i Vašoj CUPRI 24 sata na dan/365 dana u godini. U ovoj brošuri ćete pronaći cjelokupan raspon premium usluga koje Vam nudi CUPRA Asistencija.



10 GODINA

OD TRENUTKA KUPOVINE VAŠE NOVE CUPRE UŽIVATE ĆETE U PREDNOSTIMA CUPRA ASISTENCIJE I U ŠIROKOM RASPONU USLUGA KOJE PRUŽA ČAK DO 10 GODINA.



Prve dvije godine nakon kupovine, Vaša nova CUPRA je automatski pokrivena sa CUPRA Asistencijom bez dodatnih troškova. Ako želite nastaviti koristiti ovu pouzdanu uslugu, imate opciju produženja CUPRA Asistencije do deset godina. Slobodno se obratite svom CUPRA trgovcu.

Čak i ako prodate Vašu CUPRU, novi vlasnik može da nastavi da uživa u svim prednostima CUPRA Asistencije.

Kada kontaktirate Vaš centar za CUPRA Asistenciju, sljedeći široki raspon usluga biti će Vam ponuđen, u skladu s Vašim potrebama i zahtjevama:

- POPRAVKA NA LICU MJESTA
- VUČA VOZILA
- DOPUNA GORIVA
- POMOĆ S KLJUČEM
- POMOĆ S BRAVAMA
- POMOĆ S GUMAMA
- TRANSPORT VOZILA
- PUTOVANJE KUĆI ILI NASTAVAK PUTOVANJA
- ZAMJENSKO VOZILO
- SMJEŠTAJ U HOTELU S 5 ZVJEZDICA
- PREVOZ DO PREUZIMANJA VAŠEG POPRAVLJENOG VOZILA
- SKLADIŠTENJE VOZILA
- TAXI USLUGA
- PRAVNA POMOĆ NAKON
- MEDICINSKA POMOĆ, PRI PUTOVANJU U INOSTRANSTVO

KAKO BI VAS I VAŠU CUPRU VRATILI NA CESTU ŠTO JE BRŽE
MOGUĆE, NUDIMO VAM SLJEDEĆE USLUGE ASISTENCIJE:



POPRAVKA NA LICU MJESTA

Vozilo asistencije će odmah doći na mjesto kvara sa stručnjacima koji su pravilno pripremljeni da poprave Vaše vozilo na licu mjesta, ukoliko je to moguće.



VUČA

Ukoliko popravka vozila nije moguća na licu mjesta, vozilo će biti prevučeno do najbližeg CUPRA ovlaštenog servisa. U slučaju nezgode, također ćemo Vam obezbijediti izvlačenje vozila.



POMOĆ S BRAVAMA

Obezbijedit ćemo Vam asistenciju u slučaju da Vaše brave ne rade ili su blokirane. Obezbijedit ćemo asistenciju u slučaju pogrešnog ključa u bravi.



DOPUNA GORIVA

Pružiti ćemo Vam pomoć u slučaju nestanka goriva. Ako slučajno dospete pogrešno gorivo, Vaš automobil će biti prevučen do najbližeg CUPRA ovlaštenog servisa.



POMOĆ S KLJUČEM

Asistencija je obezbijedena u slučaju izgubljenog, oštećenog ili ukradenog ključa i ako su ključevi ostali zaključani u vozilu.



POMOĆ S GUMAMA

Pokrivamo troškove za asistenciju ako imate više od jedne ispuhane gume, bez obzira imali ili ne rezervni točak.

UKOLIKO ZA POPRAVKU U SERVISU TREBA VIŠE OD DVA SATA, PONUDIT ĆEMO VAM CIJELI RASPON ALTERNATIVA KOJE ODGOVARAJU VAŠIM POTREBAMA:



ZAMJENSKO VOZILO

Dobit ćete zamjensko vozilo dok se Vaša CUPRA popravlja, sa maksimumom od 10 radnih dana za kvar i 15 radnih dana za nezgodu, bez ograničene pređene kilometraže sa osiguranjam.



PUTOVANJE KUĆI ILI NASTAVAK PUTOVANJA

Alternativno ćemo organizovati putovanje kući ili nastavak putovanja do konačnog odredišta, pod uslovom da troškovi imaju jednaku ili manju vrijednost od prijevoza kući za Vas i Vaše saputnike vozom (1. klasa) ili avionom (ekonomska klasa).



TRANSPORT VOZILA

Ukoliko se popravka ne može provesti na licu mjesta ili u najbližem CUPRA ovlaštenom servisu (u krugu od 50 km) u roku od najviše tri radna dana, možete tražiti da se Vaše vozilo transportuje u CUPRA ovlašteni servis najbliži Vašoj kući.



SMJEŠTAJ

Ukoliko se problem pojavi na većoj udaljenosti od 50 km od Vaše kuće i Vi ne odaberete mogućnost zamjenskog vozila ili putovanje kući/ nastavak putovanja, organizovat ćemo smještaj za Vas i Vaše saputnike u hotelu s 5 zvjezdica u blizini CUPRA ovlaštenog servisa, u maksimalnom periodu od 3 noći.

NARAVNO DA ĆEMO VAM PRUŽITI BRIGU, NAKON ŠTO JE
VAŠA CUPRA USPJEŠNO POPRAVLJENA:



PRIJEVOZ DO PREUZIMANJA VAŠEG POPRAVLJENOG VOZILA

Kako biste preuzeli svoje popravljeno vozilo, mi ćemo organizovati putovanje od Vaše kuće do radionice za jednu osobu (1. klasa vozom ili avionom ekonomskom klasom).



SKLADIŠTENJE VOZILA

Ako je neophodno, Vaša CUPRA će biti čuvana u skladištu najviše tri radna dana nakon završetka popravke.



KAKO BI UPOTPUNILI VAŠU UDOBNOŠĆ, PRUŽAMO VAM I OVE DODATNE USLUGE:



TAXI USLUGA

Naša usluga asistencije također uključuje taxi vožnju do maksimalne vrijednosti od 200 KM,-, npr. za Vaš prevoz do hotela.



PRAVNA POMOĆ

U slučaju nezgode naš Centar za asistenciju Vam može ponuditi prve savjete o tome kako postupiti i šta da uzmete u obzir u ovoj situaciji, kao i da Vam preporuči advokata ukoliko je potrebno.



MEDICINSKA POMOĆ

U slučaju bolesti ili povrede, u toku putovanja izvan granice, naš Centar za asistenciju Vam može dati opšte medicinske savjete, koliko god je to moguće, dati Vam adresu ljekara u inostranstvu.



NAPOMENA

Kompletan asortiman naših usluga pomoći Vam je na raspolaganju ukoliko kontaktirate naš Centar za asistenciju nakon što se incident desio. Usluga asistencije se primjenjuje samo na javnim putevima i kućnoj adresi. Vozila koja se koriste u posebne svrhe pridružiti će se punoj CUPRA pomoći na cesti, dok oni koji su namijenjeni za druge svrhe (kao što su taxi vozila, vozila hitne pomoći, autoškole, rent-a-car) će dobiti smanjeni paket usluge pomoći (ograničen na popravku na cesti i vuču vozila).

Molim Vas kontaktirajte Vaš CUPRA Centar Asistencije u slučaju da trebate pomoć i budite spremni da obezbijedite sljedeće informacije:

- IME
- ADRESA
- KONTAKT TELEFON
- VIN (ŠASIJA) BROJ
- MODEL I REGISTARSKE OZNAKE VAŠE CUPRE
- INFORMACIJE O VRSTI I OKOLNOSTIMA INCIDENTA KOJI JE UZROKOVAO KVAR VAŠEG VOZILA
- OPIS VAŠE LOKACIJE
ŠTO JE PRECIZNIJE MOGUĆE

GEOGRAFSKO POKRIĆE

CUPRA ASISTENCIJA ČINI DA SE UVIJEK OSJEĆATE
KAO KOD KUĆE. PRUŽA VAM MIR KOJI VAS PRATI..
NAŠA USLUGA MOBILNOSTI VALIDNA JE OD VAŠIH
ULAZNIH VRATA I U BILO KOJOJ ZEMLJI EUROPSKE
UNIJE, KAO I U KOMŠIJSKIM ZEMLJAMA:

- Alžir
- Andora
- Austrija
- Azores
- Belgija
- Bosna i Hercegovina
- Bugarska
- Hrvatska
- Češka Republika
- Kipar
- Danska
- Estonija
- Finska
- Francuska
- Njemačka
- Gibraltar
- Grčka
- Mađarska
- Island
- Irska
- Italija
- Latvija
- Lihtenštajn
- Litvanija
- Luksemburg
- S. Makedonija
- Madeira
- Malta
- Monako
- Crna Gora
- Maroko*
- Norveška
- Poljska
- Portugal
- Rumunija
- San Marino
- Srbija
- Slovačka
- Slovenija
- Španija
- Švedska
- Švicarska
- Holandija
- Tunis*
- Turska
- Velika Britanija
- Vatikan

*Usluga može biti limitirana u ovim zemljama.

POZIV ZA POMOĆ NA CESTI U SLUČAJU KVARA



Vaša funkcija B-Call* , ako je dostupna, može se koristiti da kontaktirate pozivni centar za pomoć na cesti šaljući podatke o vozilu, kako bi Vam osigurali pomoć u situaciji kvara.

OVO UKLJUČUJE SLJEDEĆE:

- Informacije o vozilu
- Lokacija vozila
- Podaci o vozilu kao što su nivo goriva, napunjenost baterije, nivo ulja itd.
- Bilo koje upozoravaćuje svjetlo

Ove informacije se mogu koristiti da pomognu u popravci vozila, preporuci rute do najbliže benzinske pumpe/stanice za punjenje.

Da bi koristili ovu funkciju, preuzmite CUPRA CONNECT aplikaciju i registrujte Vašu CUPRU.

- Ako je Vaše vozilo Ateca, León ili Formentor, preuzmite CUPRA CONNECT Aplikaciju i registrujte Vaše vozilo (CUPRA CONNECT GEN3)
- Ako je Vaše vozilo novi CUPRA Born, preuzmite My CUPRA Aplikaciju i registrujte Vaše vozilo (CUPRA CONNECT GEN4)

Za više informacija o online servisima, CUPRA CONNECT-u i procesu registracije Vašeg vozila, molim Vas provjerite:

<https://www.cupraofficial.com/services/connect.html>

*Ova funkcija radi samo ako je Vaša CUPRA konektovana na CUPRA CONNECT.

